

'Geef mij maar de ouderwetse strippenkaart'

OV-chipkaart té ingewikkeld

DOOR DAISY VAN DER LANS

HUIZEN - Ouderen hebben gisteren massaal de informatiebijeenkomst over de OV-chipkaart in de bibliotheek van Huizen bezocht. Het nieuwe betaalmiddel in het openbaar vervoer zorgt voor veel opschudding onder senioren. „Ik begrijp er geen snars van”, aldus een bejaarde dame.

De ouderen dromden gisterochtend om tien uur de bibliotheek van Huizen binnen. Onder het genot van een kopje koffie of thee konden zij zich verdiepen in de vele folders over de OV-chipkaart. Op de tweede verdieping van de bibliotheek werd elke twintig minuten een informatieve film over het nieuwe vervoersbewijs vertoond. Tijdens de film werd er druk gemopperd door de bejaarden. „Ik kan het niet verstaan. Wat gaan die videobeelden toch snel.” De enthousiaste voice-over van de film legde uit hoe 'makkelijk' de OV-chipkaart is. De ouderen reageerden met een luid en sarcastisch 'jaja' vanuit de zaal. Na afloop werd secretaris van seniorenorganisatie AN-



Ouderen staan in de rij om de instructiebus van Connexxion te betreden.

FOTO DAISY VAN DER LANS

BO, de heer Traarbach, onderworpen aan kritische vragen. De senioren liepen gisteren niet

warm voor de OV-chipkaart. Een meerderheid klaagde over 'al die nieuwe dingen' waar ze

nu op moeten letten en de moderne apparatuur die gebruikt moet worden. „Ik vind de OV-

chipkaart erg ingewikkeld”, zegt mevrouw Saal (79). „Geef mij maar de ouderwetse strippenkaart!”

De instructiebus van Connexxion op het plein voor de bibliotheek moest tot slot meer duidelijkheid geven. Een vrijwilliger demonstreerde in de bus hoe reizigers met de OV-chipkaart moeten in- en uitchecken. „Oh, dat kan ik écht niet onthouden,” aldus een bezorgde dame. „Dat uitchecken zal ik zeker vergeten”, zei een bejaarde man. Al snel vormde zich een lange rij voor de bus. „Oude mensen in de rij laten wachten, hoe durven ze”, sprak een ongeduldige vrouw.

De bijeenkomst werd georganiseerd door ANBO, KBO en PCOB. De organisatie was zeer verrast door de hoge opkomst. „De themadag is om tien uur van start gegaan en we blijven hier tot vier uur in de middag”, aldus Traarbach. „We hadden zeker niet verwacht dat zoveel ouderen zich direct om tien uur zouden melden. Deze massale belangstelling geeft in ieder geval aan dat ouderen de OV-chipkaart zeer ingewikkeld vinden.”